



Guide de mise en place des principes réglementaire

Crédit avec un remboursement de + de 90 jours



01

Mises en avant sur votre site internet

Mentions légales accompagnant les mises en avant sur votre site internet

02

Email

Mentions légales à dans vos mails mentionnant le paiement en plusieurs fois

03

Réseaux Sociaux

Mentions légales à apposer dans vos posts sur les réseaux sociaux

04

Supports print : catalogue, flyer...

Mentions légales à apposer dans sur vos supports print

Deux types de publicités de crédit

Publicité chiffrée

si la publicité présente une ou plusieurs informations relatives au coût du crédit



Une publicité est dite chiffrée si elle fait apparaître :

Le nombre de mensualités et le montant du crédit (Payez 1 500€ en 10X)

Ou

Le montant de la mensualité (10 x 250€)

Ou

La mise en avant du «sans frais» ou «0€ »

Publicité non chiffrée

si la publicité ne présente aucune information relative au coût du crédit



Une publicité est dite non chiffrée si elle ne fait apparaître que :

Le nombre de mensualités (« payez en 10X »)

Ou

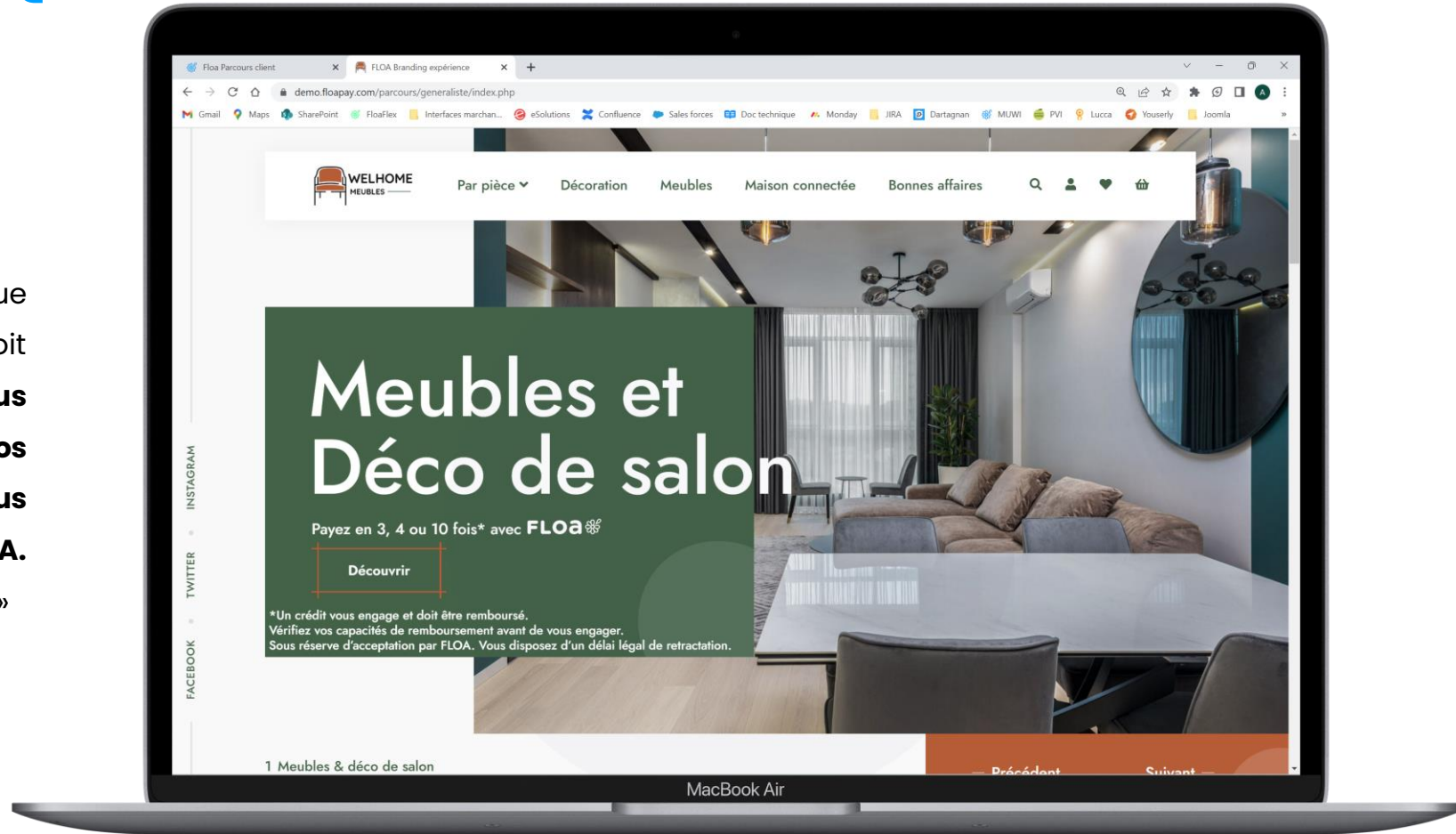
Le montant du capital pouvant être emprunté (« payez votre téléphone à crédit dès 200 euros »)

Mentions légales accompagnant les mises en avant sur votre site internet



Mentions légales pour les mises en avant sur votre site internet

Tout au long de votre parcours client, chaque mise en avant du paiement en plusieurs fois doit être associée aux mentions : « **Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Sous réserve d'acceptation par FLOA. Vous disposez d'un délai légal de rétractation.** »



Copier / coller

Focus page produit

Éléments à supprimer/adapter selon les solutions activées.

Votre page produit est un lieu stratégique pour mettre le paiement en plusieurs fois en avant. **Vous devez afficher le prix mensualisé sur tout le parcours grâce à notre API échéancier que vous trouverez [juste ici](#).**

Vous devez obligatoirement l'accompagner d'une pop-in de réassurance permettant au client de mieux se projeter dans son achat, qui mettra en avant l'échéancier simplifié, les frais et les ML obligatoires. Les ML peuvent aussi être en bas de page. **Un renvoi vers l'article FLOA de vos CGV est obligatoire.**



« Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

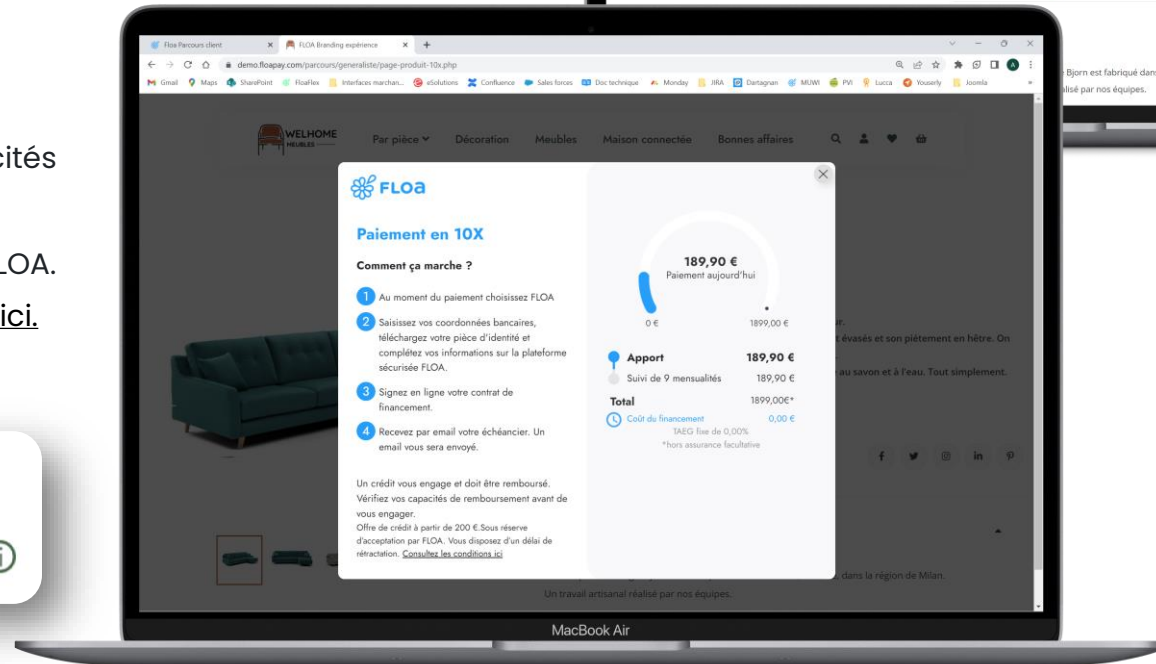
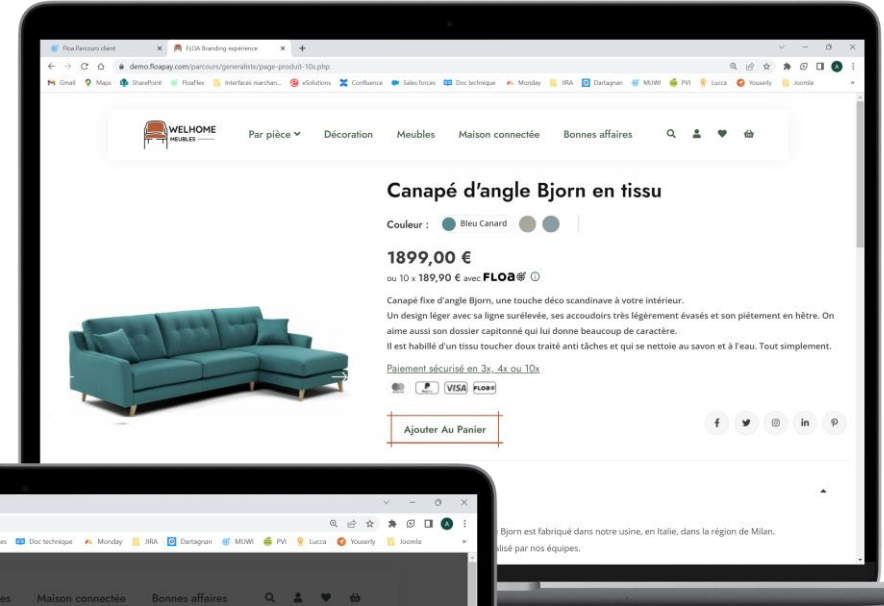
Offre de crédit à partir de 200 €. Sous réserve d'acceptation par FLOA.

Vous disposez d'un délai de rétractation. [Consultez les conditions ici.](#)

[RENOI VERS VOS CGV] »

1899,00 €

ou 10 x 189,90 € avec **FLOA**  



Mentions légales pour l'envoi d'un email



Mentions légales pour l'envoi d'un mail

- NON CHIFFRÉ

Éléments à supprimer/adapter selon les solutions activées.

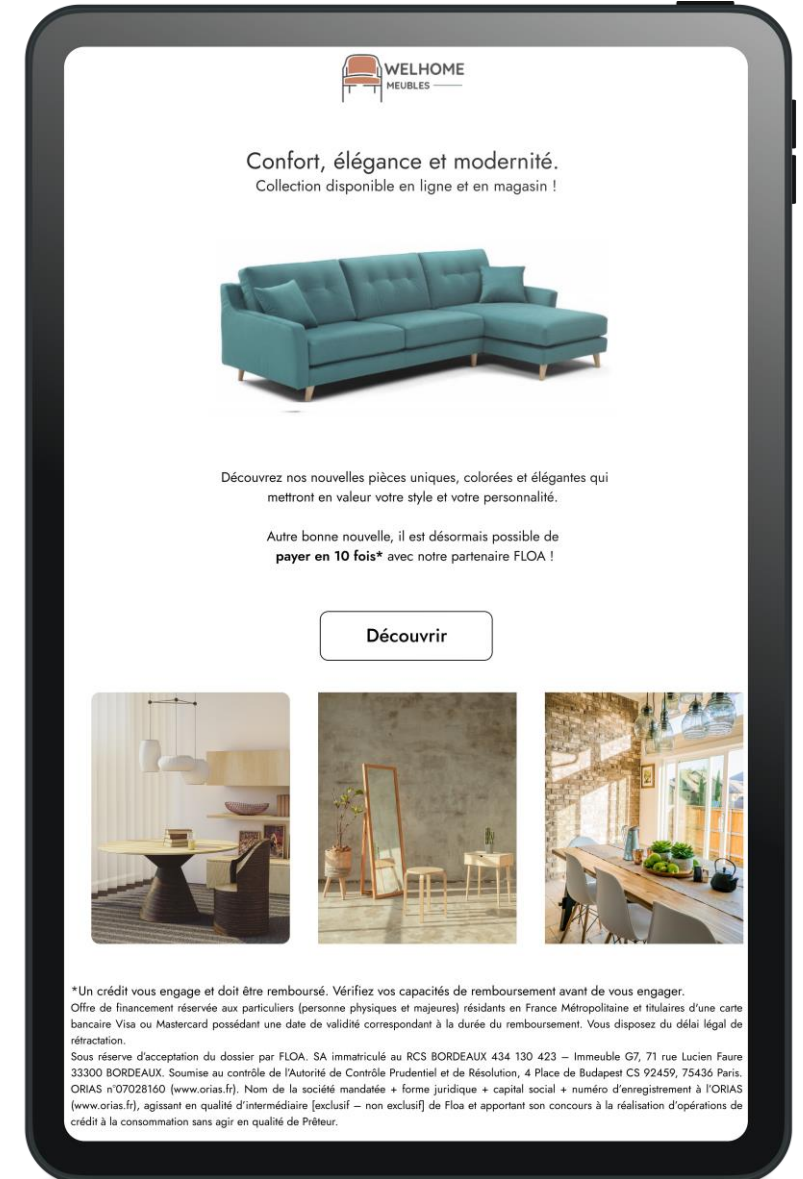
A mettre en footer :

*Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Offre de financement réservée aux particuliers (personnes physiques et majeures) résidents en France Métropolitaine. Vous disposez du délai légal de rétractation. Sous réserve d'acceptation du dossier par FLOA. SA immatriculée au RCS BORDEAUX 434 130 423 – Immeuble G7, 71 rue Lucien Faure 33300 BORDEAUX. Soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest CS 92459, 75436 Paris. ORIAS n°07028160 (www.orias.fr). **Nom de la société mandatée + forme juridique + capital social + numéro d'enregistrement à l'ORIAS** (www.orias.fr), agissant en qualité d'intermédiaire [exclusif – non exclusif] de Floa et apportant son concours à la réalisation d'opérations de crédit à la consommation sans agir en qualité de Prêteur.



Copier / coller



Mentions légales pour l'envoi d'un mail – CHIFFRÉ

Éléments à supprimer/adapter selon les solutions activées.

À mettre en encadré en haut du mail :

« Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Exemple d'un achat de **XX€** financé avec un crédit affecté⁽¹⁾ de **XX€** : Apport de **XX€** suivi de **9** mensualités⁽²⁾ de **XX€** au TAEG fixe de **XX%**, taux débiteur fixe de **XX%**. Montant total dû par l'emprunteur = **XX€**, dont **XX€** de coût de crédit.

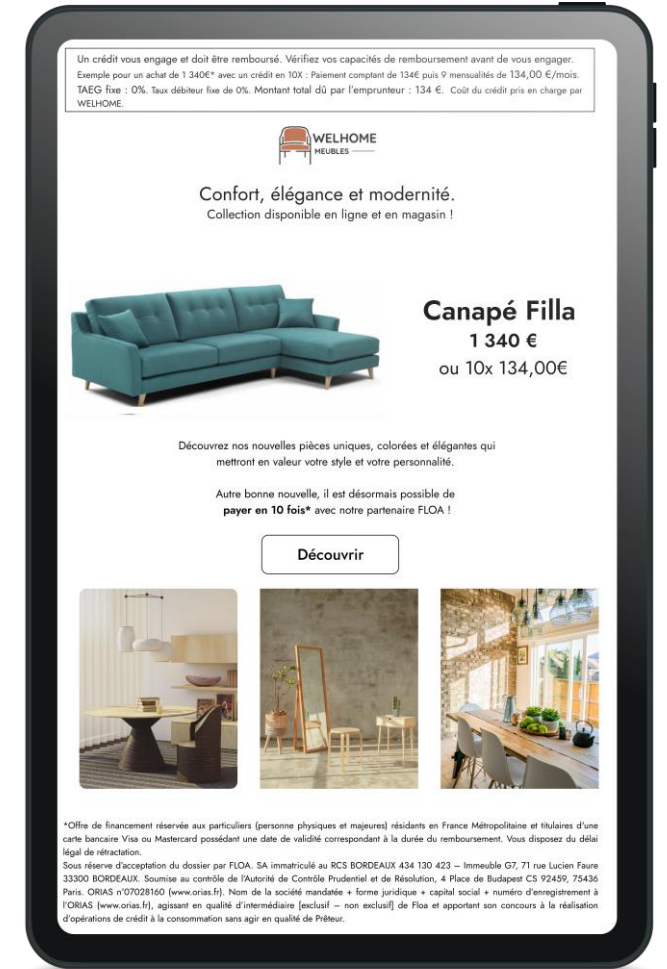
À mettre en bas de page :

*Offre de financement réservée aux particuliers (personne physiques et majeures) résidents en France Métropolitaine.

⁽¹⁾Vous disposez du délai légal de rétractation. Sous réserve d'acceptation du dossier par FLOA. SA immatriculée au RCS BORDEAUX 434 130 423 – Immeuble G7, 71 rue Lucien Faure 33300 BORDEAUX. Soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest CS 92459, 75436 Paris. ORIAS n°07028160 (www.orias.fr).

⁽²⁾ Exemple indicatif et sans valeur contractuelle calculé sur la base d'une première échéance 30 jours après la date du financement. Conditions de taux en vigueur au **[XXX ou du XXX au XXXX]** susceptibles de variations. **[Offre valable uniquement sur la période et produits indiqués en magasin.]**

Nom de la société mandatée + forme juridique + capital social + numéro d'enregistrement à l'ORIAS (www.orias.fr), agissant en qualité d'intermédiaire **[exclusif – non exclusif]** de Floa et apportant son concours à la réalisation d'opérations de crédit à la consommation sans agir en qualité de Prêteur. »



Copier / coller

Mentions légales pour la publication sur les réseaux sociaux



Mentions légales pour la publication sur les Réseaux sociaux – NON CHIFFRÉE

Éléments à supprimer/adapter selon les solutions activées.

À mettre en description :

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.
Sous réserve d'acceptation du dossier par FLOA. Vous disposez du délai légal de rétractation.

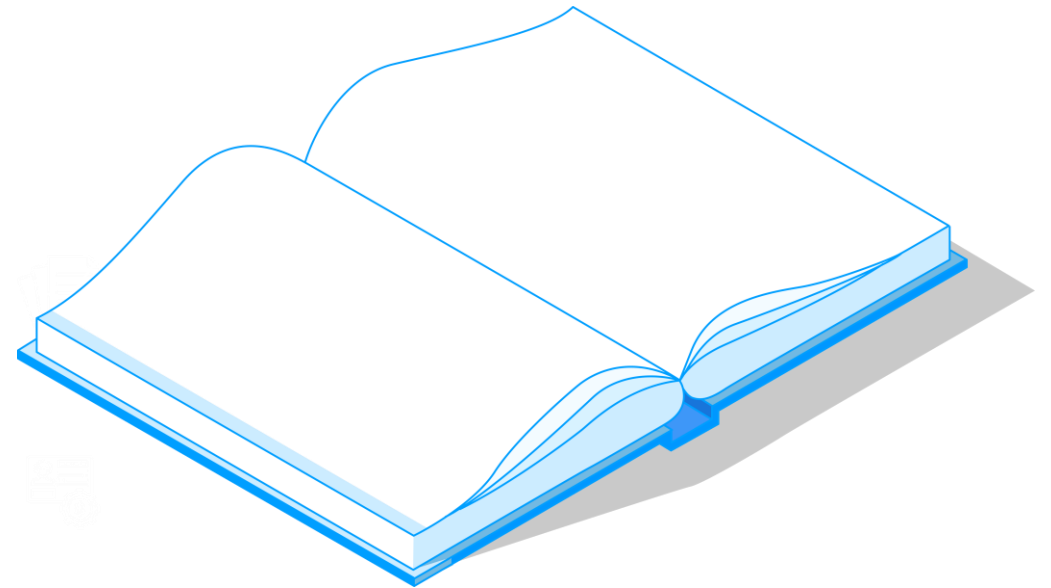
En story : les mentions sont à mettre sur le visuel

Nous vous déconseillons fortement de faire de la publicité chiffrée sur les réseaux sociaux. Si vous souhaitez en faire veuillez nous contacter : marketing@floa.com



Copier / coller

Mentions légales pour la création d'un support print



Mentions légales pour l'impression d'un catalogue, flyer ou affiche – NON CHIFFRÉE

Éléments à supprimer/adapter selon les solutions activées.

*Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager

Offre de financement réservée aux particuliers (personne physiques et majeures) résidants en France Métropolitaine. Vous disposez du délai légal de rétractation.

Sous réserve d'acceptation du dossier par FLOA. SA immatriculée au RCS BORDEAUX 434 130 423 – Immeuble G7, 71 rue Lucien Faure 33300 BORDEAUX. ORIAS n°07028160 (www.orias.fr). **Nom de la société mandatée + forme juridique + capital social + numéro d'enregistrement à l'ORIAS** (www.orias.fr), agissant en qualité d'intermédiaire **[exclusif – non exclusif]** de Floa et apportant son concours à la *réalisation d'opérations de crédit à la consommation sans agir en qualité de Prêteur.*



Copier / coller

Mentions légales pour l'impression d'un catalogue, flyer ou affiche – CHIFFRÉE

Éléments à supprimer/adapter selon les solutions activées.

À mettre sur une des premières pages du catalogue ou sur chaque page sur lesquelles la publicité chiffrée apparaît :

« Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Exemple d'un achat de **XX€** financé avec un crédit affecté⁽¹⁾ de **XX€** : Apport de **XX€** suivi de **9** mensualités⁽²⁾ de **XX€** au TAEG fixe de **XX%**, taux débiteur fixe de **XX%**. Montant total dû par l'emprunteur = **XX€**, dont **XX€** de coût de crédit.

À mettre en bas de page :

*Offre de financement réservée aux particuliers (personne physiques et majeures) résidants en France Métropolitaine.

⁽¹⁾Vous disposez du délai légal de rétractation.

Sous réserve d'acceptation du dossier par FLOA. SA immatriculé au RCS BORDEAUX 434 130 423 – Immeuble G7, 71 rue Lucien Faure 33300 BORDEAUX. ORIAS n°07028160 (www.orias.fr).

⁽²⁾ Exemple indicatif et sans valeur contractuelle calculé sur la base d'une première échéance 30 jours après la date du financement. Conditions de taux en vigueur au **[XXX ou du XXX au XXXX]** susceptibles de variations. **[Offre valable uniquement sur la période et produits indiqués en magasin.]**

Nom de la société mandatée + forme juridique + capital social + numéro d'enregistrement à l'ORIAS (www.orias.fr), agissant en qualité d'intermédiaire **[exclusif – non exclusif]** de Floa et apportant son concours à la réalisation d'opérations de crédit à la consommation sans agir en qualité de Prêteur. »

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Exemple pour un achat de 1 340€* avec un crédit en 10X : Paiement comptant de 134€ puis 9 mensualités de 134,00 €/mois. TAEG fixe : 0%. Taux débiteur fixe de 0%. Montant total dû par l'emprunteur : 134 €. Coût du crédit pris en charge par WELHOME.

Canapé Filla
1 340 €
ou 10x 134,00€



Offre de financement réservée aux particuliers (personne physiques et majeures) résidants en France Métropolitaine et titulaires d'une carte bancaire Visa ou Mastercard possédant une date de validité correspondant à la durée du remboursement. Vous disposez du délai légal de rétractation.

Sous réserve d'acceptation du dossier par FLOA. SA immatriculé au RCS BORDEAUX 434 130 423 – Immeuble G7, 71 rue Lucien Faure 33300 BORDEAUX. Soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest CS 92459, 75436 Paris. ORIAS n°07028160 (www.orias.fr). Nom de la société mandatée + forme juridique + capital social + numéro d'enregistrement à l'ORIAS (www.orias.fr), agissant en qualité d'intermédiaire **[exclusif – non exclusif]** de Floa et apportant son concours à la réalisation d'opérations de crédit à la consommation sans agir en qualité de Prêteur.



Copier / coller

Toutes les communications doivent être validées au préalable par
FLOA avant production.

Contact Marketing : marketing@flea.com

*Bannières, réseaux sociaux, emails, display, vidéo, brochures, catalogues, flyer, PLV, etc...