

Les documents demandés

Carte d'identité*



ou



ou



ou



Carte nationale
d'identité

Passeport

Nouveau permis
de conduire
(> 2013)

Carte
de séjour



RIB



Le nom de famille du
demandeur doit figurer
sur le RIB



Avis d'imposition (pour montant > 3 000€)



L'adresse postale renseignée à la
commande doit figurer sur l'avis
d'imposition

*Ressortissants UE, Liechtenstein, Islande, Norvège et Suisse : carte nationale d'identité RV ou passeport en cours de validité.
Ressortissants Hors UE: titre de résident RV en cours de validité

Quelques bonnes pratiques...



Utiliser des documents **en cours de validité**, non-tronqués, entièrement **lisibles** et **au nom du demandeur**



Privilégier des **documents PDF** ou des **scans**. Si photo, utiliser des photos de **bonne qualité**, sans flash



S'assurer que le client a à sa disposition le **numéro de téléphone indiqué à la commande**, afin de **valider la commande**