

Avant de démarrer la saisie FLOaPAY[®]

Privilégier le navigateur Chrome



Les cartes bancaires

Cartes bancaires **acceptées**

Cartes bancaires **interdites**



La validité de la CB doit couvrir impérativement **la durée du financement.**

Ex : 3 mois pour un 3X
6 mois minimum pour un 10X



Les documents d'identité

Pièces d'ID **acceptées en cours de validité**

- Carte d'identité
- Passeport
- Nouveau permis de conduire
- Carte de séjour (5 ans min.)

Pièces **non-conformes**

- Date de validité dépassée
- Erreur de nom de famille entre la saisie et la pièce d'identité
- Piste MRZ coupée



S'assurer que le client a bien **activé son appli bancaire** sur son smartphone afin de pouvoir **valider le paiement.**

