



FLOA e iServices juntam-se em parceria para potenciar compras mais sustentáveis no setor tecnológico

Consumidores vão poder optar pela modalidade de pagamento Buy Now Pay Later em todas as lojas da iServices em Portugal

Lisboa, xx de março de 2025 – A [FLOA](#), fintech do grupo BNP Paribas e especialista em pagamentos fracionados, e a [iServices](#), empresa líder em Portugal na reparação multimarca de dispositivos móveis tais como telemóveis, computadores e relógios digitais e venda de aparelhos reconicionados, vão melhorar a experiência de compra dos clientes através de uma parceria que vai permitir a utilização da solução de pagamento Buy Now, Pay Later (BNPL) nas lojas físicas da cadeia para todos os produtos e serviços a partir dos 50€ e até 2500€.

Esta colaboração, que arrancou com um projeto piloto em 11 lojas na zona da Grande Lisboa e no Porto e cujo sucesso conduziu ao alargamento para todas as lojas da iServices em Portugal, permite aos consumidores fracionar em **3 ou 4 vezes** o pagamento de compra de aparelhos reconicionados, possibilitando, assim, que possam fazer escolhas mais sustentáveis e adaptadas às suas necessidades. A opção de pagamento através da FLOA será também disponibilizada na loja online da iServices ainda este ano.

A crescente relevância da sustentabilidade tem impactado positivamente as escolhas dos consumidores, mas há ainda um longo caminho a percorrer. O BNPL ainda não é uma opção muito utilizada no setor de segunda mão, sendo que apenas **16% dos consumidores portugueses já adquiriram produtos em segunda mão utilizando este método de pagamento**. É neste contexto que a FLOA, em parceria com a iServices, irá flexibilizar e apoiar o sector de segunda mão, considerando que **37% dos consumidores portugueses acredita que o acesso a soluções de BNPL os incentivaria a comprar mais produtos em segunda mão**.

Para **Alexandre Carrera Lejeune, responsável da FLOA para a Península Ibérica**, estas parcerias são essenciais pois respondem às necessidades dos consumidores, ao mesmo tempo que reforçam a economia circular. “O objetivo da FLOA é ser a empresa líder em BNPL no mercado de segunda mão até 2030. Esta parceria é um reflexo desse compromisso. Estamos muito entusiasmados com esta nova colaboração, pois os dados que temos do nosso estudo com a Kantar revelam que em 2023 os produtos tecnológicos foram a segunda categoria onde mais se utilizou a solução BNPL em Portugal”.

Segundo **Bruno Borges, CEO da iServices**, esta colaboração vai proporcionar uma maior flexibilidade aos consumidores. “Vendemos cerca de 150 mil equipamentos em 2024 com pagamento a pronto, mas temos consciência que muitos dos nossos clientes gostariam de ter acesso a uma solução de pagamento em prestações e sem juros. A FLOA foi a nossa escolha para prestar este serviço a partir de 2025 e acreditamos que será uma parceria de sucesso com uma

evolução positiva nos próximos anos. Este novo método de pagamento permite uma decisão relativamente ao crédito imediata, seja em relação à compra de um equipamento recondicionado ou em relação a uma reparação ou até mesmo um gadget ou acessório."

Presente há cerca de três anos em Portugal, a FLOA soma já parceiros em diversos setores de negócio, entre eles o KuntoKusta, Wall Steet English, a JOM e a Rádio Popular. A fintech, que tem vindo a expandir-se no mercado europeu, apresenta-se como uma solução 100% digital e segura que pode ser implementada em qualquer canal, como loja online e física. O pagamento através da FLOA não requer a criação de uma conta ou qualquer tipo de comprovativo, sendo apenas necessário alguns dados adicionais simples, e um cartão bancário Visa ou Mastercard do cliente. De forma imediata, o algoritmo verifica a elegibilidade do consumidor antes de conceder o financiamento, e permite que realize o pagamento com um nível de segurança elevado em todas as transações e com uma enorme rapidez para o consumidor.

Para as empresas, a FLOA proporciona soluções de pagamento flexíveis, fiáveis e robustas, garantindo uma rápida implementação tanto em lojas online, como em lojas físicas. A adoção da solução de pagamento proporcionada pela FLOA, que permite aos clientes pagar em 3 ou 4 prestações, possibilita às empresas receber os valores de forma instantânea, melhorando a liquidez, reduzindo riscos financeiros e fortalecendo a estabilidade do negócio, garantindo vantagens competitivas.

Sobre a FLOA

A FLOA é a fintech do BNP Paribas, especializada em soluções "Buy Now Pay Later" e serviços financeiros inovadores para consumidores, retalhistas e fintechs. Ao colocar a inovação e a experiência do cliente no centro da sua estratégia, a FLOA apoia novas formas de consumo e de atividade dos comerciantes. A sua experiência tecnológica única permite garantir pagamentos simplificados e seguros para consumidores e comerciantes, tanto online como em lojas. A FLOA já conta com mais de 4 milhões de clientes na Europa e mais de 15.000 parceiros de comércio eletrónico e de pontos de venda (incluindo Cdiscount, Veepee Voyage, Samsung, Bricomarché, SFR, Iberia, etc.). Enquanto filial do grupo BNP Paribas, a FLOA beneficia do seu ADN de fintech e da solidez financeira dos seus parceiros para se tornar um interveniente incontestável no mercado de "Buy Now Pay Later" na Europa. Para saber mais, visite: www.floa.com

Sobre a iServices

A iServices nasceu em 2011, conta atualmente com mais de 400 colaboradores e está presente com mais de 90 lojas em Portugal Continental, Açores, Madeira, Espanha, Ilhas Canárias, França e Bélgica. A iServices contabiliza mais de vinte mil reparações por mês em equipamentos multimarca (Apple, Samsung, Huawei, Xiaomi, entre outras) sendo ainda o representante oficial, em Portugal, da marca de drones líder do mercado global, a DJI. Antes de qualquer reparação, a iServices realiza sempre um diagnóstico gratuito e sem compromisso. Este serviço de reparação é complementado por uma vasta oferta de acessórios e gadgets. A iServices trabalha com técnicos especializados presentes em todas as lojas e efetua as suas reparações em cerca de 20 minutos, oferecendo ainda o Serviço de Recolha e Entrega Gratuitas ao domicílio. No caso de o cliente não ter disponibilidade para deslocação a uma loja, a iServices recolhe o seu equipamento, em qualquer parte do país, repara-o e entrega-o no local desejado. Recebeu em 2019 a distinção como 'empresa gazela', em 2023 é considerada "Marca Recomendada" e em 2024 "Escolha do Consumidor" pelo terceiro ano consecutivo. A marca recebe ainda, em 2024, o selo "Escolha Sustentável" na 1ª edição do concurso. Para saber mais, visite: <https://iservices.pt/>

Assessoria de Imprensa

Adriana Vieira

E. adriana.vieira@the-square.co

T. +351 967 476 710

Mariana Catarino

E. mariana.catarino@the-square.co

T. + 351 966 029 735

FREE TRANSLATION

FLOA and iServices Partner to Promote More Sustainable Shopping in the Technology Sector

Consumers will be able to use the Buy Now Pay Later payment method in all iServices stores in Portugal

Lisbon, xx of March 2024 – [FLOA](#), the BNP Paribas fintech and a specialist in installment payments, and [iServices](#), the leading company in Portugal for multi-brand repair of mobile devices such as phones, computers, and digital watches, and the sale of reconditioned devices, have joined forces to enhance the customer shopping experience. This partnership will enable the use of the Buy Now Pay Later (BNPL) payment solution in iServices' physical stores for all products and services from €50 and up to €2,500.

This collaboration, which began with a pilot project in 11 stores in the Greater Lisbon area and in Porto and whose success has led to the extension to all iServices stores in Portugal, allows consumers to pay in **3 or 4 installments** for the purchase of reconditioned devices, thus enabling them to make more sustainable choices adapted to their needs. The FLOA payment option will also be available in the iServices online store later this year.

The growing importance of sustainability has been positively influencing consumer choices, but there is still a long way to go. The BNPL is not yet widely spread in the second-hand sector, as only **16% of Portuguese consumers have already purchased second-hand products using this payment method**. In this context, FLOA, in partnership with iServices will provide flexibility and support 2nd hand sector, as **37% of the Portuguese consumers believe that access to BNPL solutions would encourage them to buy more second-hand products**.

For **Alexandre Carrera Lejeune, responsible for FLOA in the Iberian Peninsula**, these partnerships are essential as they meet consumer needs while reinforcing the circular economy. "The company's objective is to be the 1st player in second-hand BNPL by 2030. This partnership will launch this commitment. We are very excited about this new partnership, as our study with KANTAR shows that in 2023, tech products were the second most purchased category using BNPL in Portugal."

According to **Bruno Borges, CEO of iServices**, this collaboration will provide greater flexibility to consumers. "We sold around 150,000 devices in 2024 with full upfront payment, but we are aware that many of our customers would like access to an installment payment solution with no interest. FLOA was our choice to provide this service starting in 2025, and we believe it will be a

successful partnership with positive growth in the coming years. This new payment method allows for an immediate credit decision, whether for purchasing a refurbished device, repairing a product, or even buying a gadget or accessory.”

Having been present in Portugal for around three years, FLOA has already partnered with various businesses, including Kuantokusta, Wall Street English, JOM, and Rádio Popular. Fintech, which continues to expand across the European market, offers a 100% digital and secure solution that can be implemented across multiple sales channels, including online and physical stores. Payments through FLOA do not require account creation or any type of proof of income—only a few simple additional details and a Visa or Mastercard bank card. The system instantly verifies consumer eligibility before approving financing, ensuring a high level of security in all transactions and guaranteeing an enormous speed for the consumer.

For companies, FLOA provides flexible, reliable and robust payment solutions, ensuring rapid implementation in both online and physical stores. Adopting the payment solution provided by FLOA, which allows customers to pay in 3 or 4 installments, enables companies to receive the amounts instantly, improving liquidity, reducing financial risks and strengthening the stability of the business, guaranteeing competitive advantages.

About FLOA

FLOA is the BNP Paribas fintech, specialized in “Buy Now pay Later” solutions and breakthrough financial services for consumers, retailers and fintechs. By placing innovation and customer experience at the heart of its strategy, FLOA supports new ways of consumption and merchants' activities. Its unique technological expertise enables to guarantee simplified and secured payments for consumers and merchants, both online and in-store. FLOA already has more than 4 million customers in Europe and more than 15,000 e-commerce and point-of-sale partners (including Cdiscount, Veepee Voyage, Samsung, Bricomarché, SFR, Iberia, etc.). As a subsidiary of BNP Paribas group, FLOA benefits from its Fintech DNA and the financial robustness of its stakeholders to become an undisputable player in the « Buy Now Pay Later » market in Europe. To learn more: www.floa.com

About iServices

iServices was founded in 2011 and currently has more than 400 employees and more than 90 stores in mainland Portugal, the Azores, Madeira, Spain, the Canary Islands, France and Belgium. iServices carries out more than twenty thousand repairs a month on multi-brand equipment (Apple, Samsung, Huawei, Xiaomi, among others) and is also the official representative in Portugal of the leading drone brand in the global market, DJI. Before any repair, iServices always carries out a free, no-obligation diagnosis. This repair service is complemented by a wide range of accessories and gadgets. iServices works with specialized technicians present in all its stores and carries out its repairs in around 20 minutes, while offering a free home collection and delivery service. If the customer is unable to travel to a store, iServices will collect their equipment from anywhere in the country, repair it and deliver it to the desired location. In 2019 it received the distinction of 'gazelle company', in 2023 it was considered a 'Recommended Brand' and in 2024 'Consumer Choice' for the third year running. In 2024, the brand received the “Sustainable Choice” seal in the 1st edition of the competition. To find out more, visit: <https://iservices.pt/>